

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА на реализацию Билетов на культурно-зрелищные Мероприятия

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящей публичной оферте на реализацию Билетов на культурно-зрелищные Мероприятия (далее – «Оферта») нижеприведенные термины и определения используются в следующих значениях:

- 1.1. **Агент** – Некоммерческое Партнерство «Время Звучать», уполномоченное на основании соответствующих договоров, заключенных с Организаторами Мероприятий (иными лицами, уполномоченными Организаторами), оказывать услуги по бронированию, оформлению и реализации Билетов на Мероприятия;
- 1.2. **Аннулирование** – удаление Билетов из Заказа с автоматическим переводом их в свободную продажу в Системе. Если Заказ не оплачен в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа, то он аннулируется автоматически;
- 1.3. **Билет** – документ, содержащий QR-код, подтверждающий заключение Договора оказания культурно-зрелищных услуг с Организатором Мероприятия, а также удостоверяющий право обладателя такого документа на посещение Мероприятия. Билет сформирован посредством автоматизированной системы (далее – «Электронный билет»);
- 1.4. **Бронь** – сформированный Заказ, находящийся в режиме ожидания оплаты Покупателем;
- 1.5. **Владелец Билета** – физическое лицо, владеющее Билетом на Мероприятие;
- 1.6. **Договор оказания услуг** – договор, заключенный (заключаемый) на условиях настоящей Оферты между Покупателем и Агентом, в соответствии с которым Агент оказывает Покупателю услуги по бронированию и оформлению Билетов на Мероприятия, а также иные сопутствующие услуги, а Покупатель их оплачивает;
- 1.7. **Договор оказания культурно-зрелищных услуг** – договор, заключенный на условиях настоящей Оферты между Организатором и Покупателем, в соответствии с которым Организатор принимает на себя обязательства обеспечить проведение Мероприятия в месте и времени, указанном на Билете, а также обеспечить возможность прохода Покупателя на Мероприятие по приобретённому Билету. Покупатель со своей стороны обязуется оплатить Номинальную стоимость Билета;
- 1.8. **Договоры** – Договор оказания услуг и Договор культурно-зрелищных услуг, заключенные (заключаемые) на условиях настоящей Оферты;
- 1.9. **Заказ** – один или несколько Билетов на одно или несколько Мероприятий, выбранных Покупателем для личного, не связанного с предпринимательской деятельностью, использования, оформляемых из Системы и объединенных единым идентификационным номером;
- 1.10. **Мероприятие** – культурно-зрелищное мероприятие, в том числе театральный спектакль, цирковое представление, концерт в зале, клубе или на открытой площадке, выставка, кинопоказ, фестиваль, шоу, показ мод, экскурсия, а также любое иное событие, посещение которого возможно только по предъявлению специального документа – Билета;
- 1.11. **Номинальная стоимость Билета** – сумма денежных средств, соответствующих стоимости посещения Мероприятия, установленная Организатором;
- 1.12. **Организатор** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, который на основании соответствующих договоров с исполнителями осуществляет организацию и

проведение Мероприятия, а также несет ответственность за его проведение перед Покупателями/Владельцами Билета;

1.13. **Покупатель** – физическое лицо, на имя которого оформлен заказ;

1.14. **Принципал** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, поручающий Агенту осуществлять реализацию Билетов на Мероприятия Покупателям.

1.15. **Рекламные материалы** – информационные, рекламные и иные материалы (макеты афиш, рекламных баннеров, звуковые, - видеоролики, текстовая реклама и т.п. ), принадлежащие Организатору/Принципалу на законном основании и предоставленные Агенту в целях привлечения внимания потенциальных Покупателей к Мероприятию, а также в целях привлечения новых клиентов к Организатору/Принципалу;

1.16. **Сайт Агента** – сайт в сети Интернет, размещенный по адресу <https://rock63.ru>, права на администрирование которого принадлежат Агенту на основании соответствующей сделки (соглашения, договора);

1.17. **Комиссионный сбор платежной системы** – сумма, взимаемая сервисом по приему платежей ООО «Робокасса» с Покупателя за обработку платежных транзакций при реализации Билета на Сайте Агента;

1.18. **Система** – автоматизированная билетная система, используемая Агентом, представляющая собой программно-аппаратный комплекс, предназначенный для бронирования и реализации Билетов на Мероприятия;

1.19. **Стороны** – совместно Агент и Покупатель/Владелец Билета, если из контекста положений настоящей Оферты не следует иное;

1.20. **Специальный договор** – соглашение, заключаемое заинтересованным в покупке Билета лицом с Агентом на условиях, отличных от условий настоящей Оферты.

## 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящей Оферты является оказание Агентом Покупателям услуг по реализации Билетов на Мероприятия, а также оказание сопутствующих услуг.

2.2. Реализация Билетов Покупателю производится исключительно на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, а равно акцепт на иных условиях не допускается. Использование Покупателем услуг Агента на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними соответствующего договора посредством совершения конклюдентных действий.

2.3. Реализованные Билеты не возвращаются, а односторонний отказ от Договоров не принимается по основанию несогласия Покупателя с условиями настоящей Оферты после акцепта ее условий и заключения Договоров. Возврат денежных средств за реализованные Билеты возможен лишь в порядке и на условиях, установленных настоящей Офертой и Договорами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2.4. В случае если Билеты были приобретены юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем для последующей безвозмездной передачи третьим лицам, правила настоящей Оферты не применяются. Стороны руководствуются соответствующим договором.

2.5. Стороной настоящей Оферты является лишь тот Покупатель, который приобретает Билеты на Мероприятия исключительно для своих личных целей, не связанных с осуществлением Покупателем предпринимательской деятельности. Покупатель соглашается с тем, что он не вправе использовать Билет для рекламы товаров, работ и услуг как своих, так и третьих лиц, а

также не вправе осуществлять последующую перепродажу приобретенных Билетов третьим лицам.

### **3. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ**

3.1. Предметом настоящей Оферты является:

3.1.1. Заключение с Покупателем от имени Организатора Договора оказания культурно-зрелищных мероприятий;

3.1.2. Оказание Покупателю дополнительных услуг (бронирование, оформление Билетов; услуги по информационному сопровождению Покупателей в связи с бронированием, оформлением и реализацией Билетов, а также в связи с отменой, заменой/переносом Мероприятий и прочим вопросам; иные услуги) в рамках Договора оказания услуг.

3.2. Стороной по договору и ответственным за качество услуг в рамках договора, указанного в пункте 3.1.2. Оферты, является Агент. У Агента не возникает прав и обязанностей в рамках договора, указанного в пункте 3.1.1. Оферты – стороной этого договора является Организатор. Агент не несет ответственности за действия Организатора/иных лиц, действующих от имени Организатора в рамках указанного договора.

### **4. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ АКЦЕПТА**

4.1. Покупатель соглашается с тем, что до совершения им действий по акцепту, установленных настоящей Офертой, он ознакомился с условиями настоящей Оферты и иными обязательными правилами, указанными в пункте 17.1. Оферты. Покупатель подтверждает, что положения настоящей Оферты и иных обязательных правил ему полностью понятны.

4.2. В случаях, когда со стороны Покупателя выступает его представитель, Покупатель подтверждает, что все действия/бездействия такого лица совершаются таким представителем с ведома, согласия и в интересах Покупателя.

4.3. Акцепт совершается Покупателем при приобретении Билета на сайте Агента, а так же при фактическом использовании Билета Покупателем/Владельцем Билета в целях получения услуги по показу Мероприятия.

4.4. Совершение любого из действий, указанных в пунктах 4.3. Оферты, признается Сторонами полным и безоговорочным принятием Покупателем/Владельцем Билета всех условий настоящей Оферты без каких-либо изъятий и ограничений и равносильно заключению договора в простой письменной форме (пункт 3 статьи 434 ГК РФ).

4.5. При заказе Билета через Сайт, неисполнение Покупателем условий оплаты Номинальной стоимости Билета и Комиссионного сбора платежной системы в течение 15 минут с момента начала оформления Заказа влечет прекращение действия по акцепту условий Договоров и Аннулирование произведенного Покупателем Заказа.

### **5. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

5.1. В соответствии с положениями Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» Покупатель признает и соглашается с тем, что совершение Покупателем действий, указанных в пункте 4.3. Оферты, является полным и информированным согласием Покупателя на предоставление Агенту своих персональных данных, а равно персональных данных третьих лиц, сообщаемых Покупателем Агенту в процессе оформления Заказа, приобретения Билета, а именно: фамилия, имя, отчество и контактный адрес электронной почты.

С полными условиями обработки персональных данных можно ознакомиться по ссылке: <https://tickets.rock63.ru/privacy-policy.pdf>.

## 6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

### 6.1. Покупатель вправе:

- а) самостоятельно из открытых источников получать информацию о Мероприятиях, о стоимости Билетов, о размере Комиссионного сбора платежной системы, об иных услугах, оказываемых Агентом в связи с реализацией Билетов на Мероприятия, самостоятельно принимать решение о приобретении Билета путем полного и безоговорочного принятия условий настоящей Оферты;
- б) получать информацию о правилах реализации Билетов, имеющихся категориях Билетов и иной информации в отношении Мероприятий, которой владеет Агент в рамках своих полномочий, с использованием сети Интернет, телефонного звонка Агенту и иными способами, указанными на Сайте Агента;
- в) самостоятельно выбирать способ оплаты Билета из числа, предложенных платежной системой. При этом Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что он обязан самостоятельно предварительно ознакомиться с правилами осуществления платежа;
- г) направлять отзывы о работе Агента по контактными адресам, указанным на Сайте Агента.

### 6.2. Покупатель обязан:

- а) при приобретении Билета ознакомиться со всеми условиями настоящей Оферты, а также иными обязательными правилами, указанными на Сайте Агента и в пункте 17.1. Оферты, и принять их;
- б) самостоятельно отслеживать изменения правил и условий приобретения Билетов на Сайте Агента;
- в) строго следовать условиям настоящей Оферты, правил, размещенных на Сайте Агента, и Договоров;
- г) в полном объеме оплатить Номинальную стоимость Билета и Комиссионный сбор платежной системы до получения Билета;
- д) ознакомиться с ограничениями конкретного Мероприятия в части допуска на него несовершеннолетних детей.

Покупатель/Владелец Билета в полной мере несет ответственность за таких лиц и соглашается с тем, что несовершеннолетнему ребенку может быть отказано в посещении Мероприятия в случае нарушения условий статьи 9 Оферты;

- е) при оформлении Билета полностью проверить всю информацию на Билете, имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту и его сотрудникам за некорректно оформленный Билет, так как сам не удостоверился в его корректности во время оформления. Билет подлежит Аннуляции в случае технической ошибки сотрудника Агента.

### 6.3. Агент вправе:

- а) при отсутствии полного и безоговорочного согласия Покупателя Билета с положениями настоящей Оферты отказать Покупателю в заключении Договоров;
- б) требовать от Покупателя/Владельца Билета соблюдения условий настоящей Оферты, а равно Договоров;
- в) отказать Покупателю в заключении Договоров в случае несоответствия Покупателя положениям статьи 9 Оферты;
- г) проводить как планомерно, так и внепланово модификацию, замену, переустановку программного обеспечения на Сайте Агента, приостанавливать работу такого программного обеспечения при обнаружении неисправностей, ошибок и (или) сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Сайту Агента;
- д) требовать от Покупателя надлежащего исполнения обязанностей по оплате Номинальной стоимости Билета, Комиссионного сбора платежной системы и отказать в выдаче Билета, в случае нарушения указанного условия;
- е) Аннулировать произведенный Покупателем Заказ в случае, если Покупатель не произвел оплату, а равно в случае указания Покупателем неверных/ложных сведений, а равно в случае нарушения Покупателем иных условий настоящей Оферты и Договоров;
- ж) изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.

#### 6.4. Агент обязан:

- а) предоставить Покупателю полную и достаточную в соответствии с требованиями закона информацию о Мероприятии (Мероприятиях), об Организаторе, об Агенте и оказываемых им услугах в рамках Договора оказания услуг, а также инструкции по оформлению, оплате, получению приобретенного Билета. Стороны пришли к соглашению, что полной и достаточной является информация, размещенная на Сайте Агента;
- б) предоставить Покупателю оформленный Билет после полной оплаты Покупателем Номинальной стоимости Билета и Комиссионного сбора платежной системы;
- в) не использовать персональные данные Покупателя в целях, не соответствующих условиям обработки персональных данных и пункта 5.1. Оферты.

6.5. Агент не несет ответственности за работоспособность и (или) защищенность информационных каналов связи, используемых Покупателем, в том числе используемых Покупателем для обращения к Сайту Агента.

6.6. Гарантийный срок на услуги Агента по Договору оказания услуг устанавливается до начала проведения Мероприятия (времени, указанного на Билете).

### 7. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ ПЛАТЕЖЕЙ

7.1. Билет до его полной оплаты, а также до полной оплаты Комиссионного сбора платежной системы, не подлежит передаче Покупателю.

7.2. Покупатель вправе совершить оплату любым из способов, предоставленных платежной системой.

7.3. Информация о способах оплаты размещена на сайте платежной системы [www.robokassa.ru](http://www.robokassa.ru).

7.4. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств на расчетный счет Агента.

7.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что при неоплате/неполной оплате по Договорам наступают последствия, установленные пунктом 4.5. Оферты.

7.6. При оплате Билетов по счету, выставленному Агентом (безналичный расчет), срок действия Заказа составляет до 5 (пяти) рабочих дней. В случае не поступления оплаты в установленный срок - Заказ Аннулируется в соответствии с пунктом 4.5. настоящей Оферты.

### 8. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Лицом, ответственным за прием Билета и возврат денежных средств за Билет до даты Мероприятия является Агент, если иное не будет установлено соглашением между Агентом и Организатором/Принципалом.

К возврату принимаются только Билеты, приобретенные у Агента.

Возврат денежных средств за Билеты осуществляется по формуле:

Номинальная стоимость Билета – (Номинальная стоимость Билета \* 2%) – 50 рублей.

Сумма к возврату определяется в соответствии с требованиями действующего законодательства и зависит от срока обращения, а именно:

- 100% – при отмене мероприятия;
- 100% – за 10 и более дней до мероприятия;
- 50% – за 5-10 дней;
- 30% – за 3-5 дней;
- 0% – менее 3 дней.

Денежные средства за Билеты, заявленные к возврату по причинам болезни/смерти Покупателя или его близкого родственника, подлежат возврату при предоставлении подтверждающих документов в независимости от даты обращения.

8.2. В день Мероприятия и после даты его проведения, лицом, принимающим заявления на возврат билетов, является Принципал/Организатор.

8.3. Для получения денежных средств Покупатель/Владелец Билета обязуется предоставить Агенту:

- заявление на возврат по установленной Агентом форме;
- билеты.

Указанные документы направляются на адрес электронной почты [info@rock63.ru](mailto:info@rock63.ru).

8.2. При безналичной оплате Билетов возврат денежных средств осуществляется путем их перечисления на расчётный счет, с которого была произведена оплата, в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты подачи заявления на возврат, если иные сроки не указаны Организатором/Принципалом. Возврат денежных средств осуществляется только на расчетный счет, с которого осуществлялась оплата.

8.3. Денежные средства за утерянные, испорченные (до/во время/после даты Мероприятия) или неиспользованные Билеты возврату не подлежат.

8.4. Покупатель принимает и соглашается с тем, что официальной информацией, свидетельствующей об отмене, замене или переносе Мероприятия, является информация, предоставленная Организатором/Принципалом Агенту и направленная на контактные данные электронной почты/телефона Покупателя, (если они предоставлялись Покупателем при покупке Билета) или размещенная на сайте <https://rock63.ru>.

8.5. Покупатель подтверждает и соглашается с тем, что порядок и основания возврата Билета, а также информация о лице, обязанном осуществлять такой возврат, известны и понятны Покупателю.

## **9. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ НЕСОВЕРШЕННОЛЕТНИХ**

9.1. В силу требований законодательства Российской Федерации все Мероприятия подлежат классификации Организатором в соответствии с установленными возрастными ограничениями.

9.2. Каждое из Мероприятий подлежит классификации и отнесению в одну из следующих категорий:

- для детей, не достигших возраста 6 (шести) лет – знак информационной продукции «0+»;
- для детей, достигших возраста 6 (шести) лет – знак информационной продукции «6+» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шести лет»;
- для детей, достигших возраста 12 (двенадцати) лет – знак информационной продукции «12+» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше двенадцати лет»;
- для детей, достигших возраста 16 (шестнадцати) лет – знак информационной продукции «16+» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «для детей старше шестнадцати лет»;
- запрещено для детей – знак информационной продукции «18+» и (или) текстового предупреждение в виде словосочетания «запрещено для детей».

9.3. Приобретая Билет Покупатель признает и соглашается с тем, что в соответствии с законодательством Российской Федерации конкретное Мероприятие может быть отнесено к числу тех Мероприятий, реализация Билета на которое, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр которого могут быть запрещены для определенных категорий лиц.

9.4. Приобретение Билета, а равно проход, присутствие, прослушивание или просмотр Мероприятия возможны лишь в случае, соблюдения Покупателем/Владельцем Билета требований к возрастным ограничениям, указанным в пункте 9.2 Оферты.

9.5. Покупатель принимает и соглашается с тем, что ему, а равно лицу, которому он приобрел Билет (Владельцу Билета), а равно лицам, следующим с Покупателем/Владельцем Билета, может быть отказано в приобретении Билета, а равно в проходе, присутствии, прослушивании или просмотре Мероприятия в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета положений пункта 9.4. Оферты. Покупатель/Владелец Билета несет полную ответственность за свои действия (бездействия), ни Агент, ни Организатор не могут быть ответственны за нарушение Покупателем/Владельцем Билета указанных положений законодательства Российской Федерации. Ни на Агента, ни на Организатора не может быть возложена ответственность, а равно обязанность по компенсации каких-либо убытков в связи с нарушением Покупателем/Владельцем Билета указанных положений.

9.6. В случае если лицу, правомерно владеющему Билетом (Владельцу Билета) в результате дарения или физической передачи ему Билета Покупателем, Организатором будет отказано в проходе, прослушивании или просмотре Мероприятия в связи с нарушением таким лицом условий пункта 9.4. Оферты, вопросы, связанные с возвратом денежных средств Покупатель решает самостоятельно с Организатором.

9.7. Исчерпывающая информация об отнесении конкретного Мероприятия к одной из категорий, указанных в пункте 9.2. Оферты, размещается на Сайте Агента.

## **10. ОТДЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ В ОТНОШЕНИИ ЭЛЕКТРОННОГО БИЛЕТА**

10.1. Покупатель принимает и соглашается с тем, что Электронный Билет может быть приобретен лишь на Мероприятия, отдельно указанные Агентом на Сайте Агента. Покупатель не вправе требовать оформления Электронного Билета на Мероприятия, не указанные Агентом. Покупателем Электронного Билета может являться только физическое лицо, если иное не установлено Агентом.

10.2. В целях прохода Покупателя/Владельца Билета на Мероприятие Электронный Билет и Билет, выполненный на бланке, изготовленном типографским способом, признаются равноценными и предоставляют Покупателю/Владельцу Билета одинаковые права на посещение Мероприятия.

10.3. При оформлении Электронного Билета Покупатель обязан полностью проверить всю информацию о Мероприятии, указанную на Электронном Билете и имеющую существенное значение для Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия, а также предоставленные Агенту персональные данные, в том числе электронную почту, на которую будут отправлены Электронные Билеты. Покупатель признает, что не имеет никаких претензий к Агенту в связи с неисполнением предусмотренной настоящим пунктом обязанности.

10.4. Электронный Билет до его полной оплаты не подлежит выдаче Покупателю. Покупатель признается надлежащим образом исполнившим обязанности по оплате в момент поступления денежных средств в полном объеме на расчетный счет Агента.

10.5. После полной оплаты стоимости Электронного Билета Покупатель самостоятельно распечатывает Электронный Билет, который высылается на электронную почту Покупателя, которая была указана при оформлении Заказа. При осуществлении печати Электронного Билета Покупатель должен убедиться в надлежащем качестве печати Электронного Билета. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязанности, установленной настоящим пунктом, Покупатель в полной мере несет ответственность за надлежащее качество распечатанного Билета в том числе в случае отказа Организатором Мероприятия в проходе на Мероприятие. Агент не несет ответственности за какие-либо убытки, возникающие у Покупателя, в случае нарушения условий настоящего пункта, в связи с тем, что Агент не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

10.6. При проходе на Мероприятие Покупатель/Владелец Билета обязан иметь при себе надлежащим образом распечатанный Электронный Билет.

10.7. Покупатель самостоятельно несет ответственность за сохранность и защиту Электронного Билета от копирования. В случае копирования Электронного Билета доступ на Мероприятие будет открыт по тому Билету, который будет предъявлен первым.

10.8. Услуги считаются оказанными Агентом надлежащим образом и в полном объеме после отправления Покупателю на адрес электронной почты, указанный Покупателем при оформлении Электронного Билета.

## **11. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ**

11.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по Оферте, а равно по Договорам, Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации, условиями настоящей Оферты и условиями указанных Договоров.

11.2. Ответственность Агента в отношениях с Покупателем/Владельцем Билета ограничена ответственностью в рамках Договора оказания услуг и существует в пределах, установленных настоящей Офертой и законодательством о защите прав потребителей.

11.3. Покупатель принимает на себя все возможные риски, связанные с его действиями по возможному допущению ошибок и неточностей в предоставленных им данных, необходимых для оформления Билета.

11.4. Агент не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке оформления (оплаты) Заказа, получения Билета, присутствия на Мероприятии, а также получения и использования услуг в рамках Договоров.

## **12. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОСВОБОЖДЕНИЕ ОТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

12.1. Покупатель/Владелец Билета подтверждает и соглашается с тем, что ни при каких обстоятельствах Агент, его сотрудники, руководители, должностные лица или другие связанные стороны, спонсоры, посредники, представители, партнеры или любые другие лица, в том числе действующие от имени Агента, не несут ответственности за любые прямые или косвенные убытки, возникшие в результате реализации Билета или получения услуг, оказываемых Агентом, а также в результате несанкционированного доступа к персональным данным Покупателя, включая упущенную выгоду, произошедших не по вине Агента или указанных в настоящем пункте лиц.

12.2. Агент не несет ответственность за отмену, замену или перенос Мероприятия, возможность прохода на Мероприятие в случае нарушения Покупателем/Владельцем Билета условий настоящей Оферты и (или) Договоров, а равно за любые случаи неисполнения и (или) ненадлежащего исполнения Договора оказания услуг в связи с проведением Мероприятия в связи с тем, что Агент не является обязанным лицом, а равно стороной по такому договору, заключенной между Организатором и Покупателем в связи с приобретением Билета.

12.3. Покупатель/Владелец Билета несет ответственность за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты, а равно Договоров, в случаях, порядке и на условиях, установленных настоящей Оферты и законодательством Российской Федерации.

12.4. Агент не несет ответственности за несоответствие оказываемых (оказанных) Организатором услуг ожиданиям Покупателя/Владельцем Билета и (или) его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые Покупателю в том числе третьими лицами, не могут рассматриваться как гарантии и не влекут обязательств для Сторон.

12.5. Покупатель/Владелец Билета подтверждает и соглашается с тем, что Агент не является ответственным за качество, а равно за иные потребительские и иные свойства (качества)

Мероприятия, так как не является стороной по Договору оказания услуг в связи с проведением Мероприятия.

12.6. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение и (или) ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящей Оферте, а равно Договоров, в случае наступления обстоятельств непреодолимой силы, т.е. обстоятельств, носящих объективных характер, находящихся вне воли Сторон и возникших после заключения договора на условиях настоящей Оферты.

К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, в частности забастовки, наводнения, землетрясения, ураганы, иные стихийные бедствия и военные действия (локального и международного масштаба), заболевания и (или) недомогания артистов, участвующих в Мероприятии, а равно техногенные и антропогенные катастрофы, а равно акты органов государственной власти и местного самоуправления, а равно действия (бездействие) контрагентов Агента, затрудняющие без несоразмерных потерь надлежащее исполнение договоров, заключенных на условиях настоящей Оферты.

### **13. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ ОБ ОТВЕТСТВЕННОСТИ**

13.1. Размещая ссылки на сайты в сети Интернет, принадлежащие третьим лицам, Агент не несет ответственности за содержимое таких сайтов. Наличие на Сайте Агента ссылки на сайты, принадлежащие третьим лицам, не означает, не предполагает и не подразумевает, что Агент одобряет или рекомендует к просмотру содержание таких сайтов, не принадлежащих Агенту. Покупатель признает и соглашается с тем, что Агент не несет и не может нести ответственности за содержание сайтов.

### **14. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

14.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением/неисполнением, положений настоящей Оферты, Договора оказания услуг, могут разрешаться Сторонами в претензионном порядке. В этом случае сторона, полагающая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования. Срок для рассмотрения претензий – 10 (десять) календарных дней.

14.2. При недостижении Сторонами согласия они вправе обратиться за защитой своих интересов в судебные органы соответствующей инстанции.

### **15. ВСТУПЛЕНИЕ ОФЕРТЫ В СИЛУ, ИЗМЕНЕНИЕ ПОЛОЖЕНИЙ ОФЕРТЫ**

15.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее размещения на Сайте Агента и действует бессрочно.

15.2. Все изменения, вносимые в настоящую Оферту, подлежат размещению на Сайте Агента и вступают в силу с момента размещения таких изменений на Сайте Агента.

15.3. Агент вправе в любое время вносить изменения в настоящую Оферту, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством опубликования на Сайте Агента. Использование Покупателем услуг Агента после внесения изменений в текст настоящей Оферты означает акцепт Оферты с учетом внесенных изменений.

### **16. ИЗМЕНЕНИЕ ИЛИ РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРОВ**

16.1. Изменение положений настоящей Оферты в соответствии с пунктом 15. 2. Оферты влечет за собой изменение соответствующих положений Договора оказания услуг. Покупатель не вправе ссылаться на свою неосведомленность о внесении указанных изменений и о дате их вступления в силу.

16.2. Договор оказания услуг прекращает свое действие в связи с надлежащим исполнением.

## 17. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17.1. Во всём, что не урегулировано положениями настоящей Оферты, применяются положения действующего гражданского законодательства, в том числе, но не ограничиваясь, законодательством о защите прав потребителей.

17.2. Агент размещает информацию о Мероприятиях на Сайте Агента, а также наносит соответствующие сведения на Билеты исключительно на основании сведений, предоставленных Агенту Организатором/Принципалом. В случае, если предоставленная Организатором/Принципалом информация не является достоверной, Агент ответственности перед Покупателем/Владельцем Билета не несет.